

Política de Tratamiento de Datos Personales y Privacidad

Última actualización: Abril de 2026

En **JAV SERVICIOS COMERCIALES LTDA** valoramos y respetamos tu privacidad. Esta política explica cómo recopilamos, usamos, protegemos y compartimos tu información personal cuando visitas nuestro sitio web <https://javsegurosylogistica.com/> y utilizas nuestros servicios en razón de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015.

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

- **Razón Social / Nombre:** JAV SERVICIOS COMERCIALES LTDA
- **NIT / Documento de Identidad:** 901053218-4
- **Dirección:** Carrera 9 No. 22-26 Tunja
- **Correo Electrónico:** recursoshumanos@javsegurosylogistica.com
- **Teléfono:** 3107927544

2. ¿Qué datos personales recopilamos?

Podemos recopilar los siguientes tipos de información personal cuando interactúas con nuestro sitio web:

- **Datos de identificación:** Nombre, apellidos, documento de identidad.
- **Datos de contacto:** Correo electrónico, número de teléfono, dirección física.
- **Datos de navegación:** Dirección IP, tipo de navegador, tiempo de visita y páginas consultadas (a través de cookies).
- **Datos de facturación ordinaria o electrónica:** Nombre, apellidos, documento de identidad, correo electrónico de facturación, número de teléfono, dirección física.

3. Finalidad del Tratamiento: ¿Para qué usamos tus datos?

Los datos personales que nos proporcionas serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios o productos que has solicitado.
- Responder a tus consultas, peticiones o quejas a través de nuestros canales de contacto.
- Enviar boletines informativos, promociones y comunicaciones de marketing (solo si has dado tu consentimiento previo).
- Mejorar la experiencia de usuario y analizar el tráfico de nuestro sitio web.
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales.

Los datos se conservarán mientras sean necesarios para cumplir con la finalidad para la cual fueron recolectados o mientras persista una obligación legal o contractual.

4. Derechos de los Usuarios (Habeas Data)

Como titular de los datos personales, tienes derecho a:

- **Conocer, actualizar y rectificar** tus datos personales en caso de que sean parciales, inexactos, incompletos o induzcan a error.
- **Solicitar prueba** de la autorización otorgada para el tratamiento de tus datos.
- **Ser informado** sobre el uso que se le ha dado a tus datos personales.
- **Revocar la autorización** y/o solicitar la supresión del dato cuando consideres que no se están respetando los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- **Acceder en forma gratuita** a tus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- **Las consultas** serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo.
- **Los reclamos** serán atendidos en el término máximo de quince (15) días hábiles.

Para ejercer tus derechos, puedes enviar una solicitud formal a nuestro correo electrónico: recursoshumanos@javsegurosyllogistica.com

5. Seguridad de la Información

En **JAV SERVICIOS COMERCIALES LTDA** implementamos las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger tus datos personales y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

6. Tratamiento de Datos Sensibles

Como titular tienes derecho a no proporcionar datos sensibles. En caso de que **JAV SERVICIOS COMERCIALES LTDA** requiera tratar datos de esta naturaleza, se te informará previamente el carácter facultativo de la respuesta y se obtendrá una autorización expresa y previa.

7. Uso de Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar tu experiencia de navegación. Puedes configurar tu navegador para rechazar todas las cookies o para que te indique cuándo se está enviando una. Sin embargo, si no aceptas las cookies, es posible que no puedas utilizar algunas secciones de nuestro sitio web.

7. Cambios en esta Política

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página y, si los cambios son significativos, te lo notificaremos a través del correo electrónico registrado.